

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – VIAFLEET

Date de la dernière mise à jour : 10 décembre 2025

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») définissent les règles et conditions d'utilisation de la plateforme Web VIAFLEET (la « Plateforme ») et sont conclues entre l'Utilisateur et la société **Targa Telematics France**, société par actions simplifiée, au capital social de 100 000,00 €, dont le siège social est situé 1359 Avenue d'Italie - 82000 Montauban, immatriculée au RCS Montauban sous le numéro 431 809 722 (« Targa »), (ci-après individuellement dénommés une « Partie » et ensemble les « Parties »).

La Plateforme a été développée par Targa au profit de ses Clients, pour leur permettre d'accéder à ses services. L'accès à la Plateforme est souscrit par le Client auprès de Targa en vertu d'un contrat (ci-après, le « Contrat »).

Toute utilisation de la Plateforme implique de plein droit l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes CGU.

2. ACCEPTATION ET HIÉRARCHIE DES NORMES

2.1. Acceptation

L'acceptation par l'Utilisateur des présentes CGU est matérialisée par le fait pour l'Utilisateur de cocher la case attenante à la mention « J'ai lu les Conditions Générales d'Utilisation et j'y adhère sans réserve » lors de sa première connexion et chaque fois que les CGU seront mises à jour. Cette démarche équivaut pour l'Utilisateur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve, sans exception ni réserve, l'ensemble des CGU. À défaut d'acceptation, l'Utilisateur ne pourra accéder à la Plateforme.

2.2. Hiérarchie des documents

Les présentes CGU complètent le Contrat de service signé entre le Client et Targa Telematics France. En cas de contradiction entre les dispositions des présentes CGU et celles du Contrat (conditions particulières ou générales de vente), les dispositions du Contrat prévaudront.

3. TERMES DÉFINIS

Client : désigne toute personne physique ou morale, publique ou privée, capable juridiquement de contracter, signataire d'un Contrat donnant accès à la Plateforme et agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle.

Compte : désigne l'espace personnel créé sur la Plateforme par l'Utilisateur.

RGPD : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016. Les termes « données à caractère personnel », « responsable du traitement » et « sous-traitant » ont le sens du RGPD.

Services : L'ensemble des services, prestations et fonctionnalités proposés par Targa et souscrits par le Client.

Utilisateur : Une personne autorisée par le Client à accéder aux Services et à s'en servir.

4. ACCÈS À LA PLATEFORME

4.1. Création et sécurité du Compte

Après validation du Contrat, le Client désigne un Utilisateur principal qui peut créer des accès complémentaires, dans les limites fixées par Targa. Targa génère et transmet un mot de passe à l'Utilisateur, que ce dernier peut modifier en respectant les règles de complexité indiquées.

Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur est entièrement responsable de leur utilisation et de leur préservation. Il s'engage à les garder secrets et à ne les divulguer à quiconque. Toute perte ou divulgation involontaire doit être immédiatement signalée par écrit à Targa. Targa ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à la perte ou à la divulgation des codes d'accès.

4.2. Accès aux services

L'accès à la Plateforme permet à l'Utilisateur de consulter et d'utiliser différentes sections, en fonction des Services souscrits par le Client auprès de Targa, notamment :

- Consulter les informations liées aux déplacements de sa flotte de véhicules : temps de conduite, temps d'arrêt, temps de stationnement (moteur éteint ou moteur tournant), itinéraires empruntés, localisation des arrêts, kilomètres parcourus, dates et heures d'utilisation des véhicules, ainsi que les alertes d'entretien ;
- Interagir avec les véhicules équipés d'un système d'anti-démarrage (option) ;
- Accéder aux informations techniques liées à l'usage des véhicules, y compris les alertes de maintenance basées sur le kilométrage ou le temps de fonctionnement du véhicule ou de la machine ;
- Contacter Targa pour demander des interventions techniques, importer des données, obtenir la base des POI ou transmettre diverses informations.

4.3. Utilisation d'une clé API

Targa peut mettre à disposition un générateur de clés API pour certains services. L'Utilisateur s'engage à veiller à la confidentialité de ces clés et à ne pas utiliser l'accès API d'une manière qui puisse endommager la Plateforme.

En cas d'utilisation de l'API générant un volume de requêtes anormalement élevé ou jugé abusif, susceptible de compromettre la stabilité de la Plateforme, Targa se réserve le droit de limiter ou de suspendre l'accès API concerné immédiatement, sans préavis et sans indemnité.

4.4. Accès via Internet

La Plateforme est accessible sur Internet sous la plupart des systèmes d'exploitation et navigateurs d'Internet disponibles en France, étant précisé qu'il appartient à l'Utilisateur d'assurer l'installation des dernières mises à jour de l'ensemble des systèmes et logiciels qu'il utilise pour accéder à la Plateforme. L'absence de telles mises à jour et/ou l'utilisation d'anciennes versions de systèmes d'exploitation et/ou de navigateurs d'Internet peut limiter ou empêcher le bon fonctionnement de la Plateforme. Il s'agit notamment des versions de systèmes d'exploitation et/ou des navigateurs Internet qui ne bénéficient plus du support technique et/ou de mises à jour de sécurité de la part de leurs éditeurs.

Tous les coûts afférents à l'accès à et à l'utilisation de la Plateforme, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est le seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

5. DURÉE, SUSPENSION ET RÉSILIATION

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation. La fin du Contrat avec le Client entraîne la suppression du droit d'accès de l'Utilisateur.

Targa se réserve le droit de suspendre et/ou résilier un Compte de plein droit en cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU, après information sous 24 heures.

6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

6.1. Usage conforme et loyal

L'Utilisateur agit sous le contrôle du Client et utilise la Plateforme exclusivement à des fins professionnelles. Il s'engage à ne pas utiliser la Plateforme d'une manière qui puisse la rendre inaccessible ou l'endommager, et à ne pas exploiter de failles ou bugs informatiques.

6.2. Exactitude des informations

L'Utilisateur est responsable de l'exactitude et de la véracité des informations qu'il fournit sur la Plateforme.

6.3. Sécurité informatique

Il appartient à l'Utilisateur de protéger son matériel et ses données contre toute contamination par des virus ou intrusions. Il appartient également à l'Utilisateur d'assurer, par ses propres moyens, la conservation et la sauvegarde régulière des données transmises par la Plateforme au-delà du délai prévu au Contrat.

6.4. Notification de failles à Targa

L'Utilisateur s'engage à ne pas exploiter de faille ou de bug informatique, quel qu'il soit, afin d'obtenir un avantage dans l'utilisation de la Plateforme.

Il s'engage également à informer sans délai Targa de toute faille de sécurité, compromission de fichier, panne, erreur, dysfonctionnement ou violation de la Plateforme dont il aurait connaissance, en contactant l'adresse : fra_bel_sm_it_support_dsi@targatelematics.com

7. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE TARGA TELEMATICS FRANCE

7.1. Disponibilité et maintenance

Targa est tenue d'une obligation de moyens concernant la disponibilité de la Plateforme. Compte tenu des aléas techniques d'Internet, Targa ne garantit pas une continuité de service absolue ni l'absence d'erreurs.

Targa se réserve le droit de suspendre l'accès, sans préavis, pour maintenance ou mise à jour. Dans la mesure du possible, les maintenances programmées feront l'objet d'une information préalable.

7.2. Limitation de responsabilité

Targa ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, pertes de données ou préjudices résultant d'une utilisation non conforme de la Plateforme, d'un dysfonctionnement du réseau Internet, ou de la perte des identifiants par l'Utilisateur. Targa est uniquement responsable du contenu produit par elle et intégré à la Plateforme.

8. PREUVE ET TRAÇABILITÉ

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Targa dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des connexions et des actions effectuées sur la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que les données enregistrées par la Plateforme (logs de connexion, géolocalisation, actions sur la flotte, utilisation de clés API) font foi et lui sont opposables jusqu'à preuve du contraire.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1. Droits de propriété intellectuelle

Targa est titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle sur la Plateforme (logiciels, bases de données, dessins, modèles, marques).

L'Utilisateur bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et temporaire, limité à la durée du Contrat. Il s'interdit strictement de reproduire, copier, modifier, ou faire de l'ingénierie inverse sur tout ou partie de la Plateforme.

9.2. Autorisation d'accès et d'usage

L'Utilisateur ne peut accéder et utiliser la Plateforme que si l'abonnement du Client, qui ouvre cet accès, est en cours et non suspendu.

Il bénéficie de ce droit uniquement parce que le Client, son employeur, lui en a confié l'usage et parce que ce Client est contractuellement lié à Targa. Ces droits sont limités à la durée et aux conditions définies entre Targa et le Client.

L'Utilisateur s'interdit tout usage de la Plateforme hors du cadre défini par le Contrat et les présentes CGU. Il lui est notamment interdit d'en faire un usage commercial, tel que la location, le prêt, la vente, la mise à disposition sous licence ou sous-licence, la distribution ou tout autre transfert, total ou partiel, à quelque tiers que ce soit.

10. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

10.1. Responsabilité des traitements

Données Client (Flotte, Conducteurs) : Targa agit en qualité de sous-traitant du Client, qui est le responsable de traitement.

Données Utilisateur (Compte, Logs) : Targa agit en qualité de responsable de traitement pour la gestion des accès, la sécurité de la Plateforme et l'administration du Contrat.

10.2. Données collectées et finalités

Les données traitées par Targa pour son propre compte incluent : nom, prénom, email professionnel, logs de connexion et adresse IP. Cette nécessité contractuelle forme la base légale de ce traitement.

Les traitements de données effectués sont :

- Nécessaires à l'exécution des présentes CGU. Cette nécessité contractuelle constitue leur base légale au sens du RGPD. Les données personnelles de l'Utilisateur sont indispensables pour permettre son accès et l'usage de la Plateforme ; sans elles, l'utilisation de la Plateforme est impossible.
- Nécessaires aux intérêts légitimes de Targa, notamment pour garantir la sécurité informatique, tracer les accès, gérer les incidents de connexion et suivre l'utilisation des Services dans le cadre de l'administration du Contrat avec le Client. Certains traitements peuvent également être requis pour permettre à Targa de respecter ses obligations légales, notamment fiscales et comptables.

10.3. Conservation et Droits

Les données d'identification de l'Utilisateur sont conservées par Targa jusqu'à la fin du Contrat, quelle qu'en soit la cause. Elles peuvent ensuite être archivées pour la durée des prescriptions civile et pénale applicables, puis supprimées de manière sécurisée. Les fichiers logs sont, quant à eux, conservés pendant six mois conformément aux recommandations de la CNIL.

L'Utilisateur peut adresser toute demande au DPO de Targa par courrier postal, à l'adresse : 1359 Avenue d'Italie - 82000 Montauban, ou par email à l'adresse : dpoTarga@targatelematics.com

Pour plus d'informations sur l'utilisation des Données à caractère personnel par Targa, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de protection des données sur son site internet.

11. DISPOSITIONS DIVERSES

11.1. Accord entier et Non-renonciation

Les présentes CGU constituent l'accord entier entre les Parties sur leur objet. Le fait de ne pas invoquer une clause ne vaut pas renonciation à celle-ci.

11.2. Autonomie

Si une clause est jugée nulle, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres dispositions.

11.3. Modification

Targa peut modifier les CGU à tout moment. La nouvelle version sera soumise à l'acceptation de l'Utilisateur lors de sa connexion suivante.

12. LOI APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Targa, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.